

فهرست

مقدمه مترجم	۱
پیش‌گفتار	۴

بخش یک: اطلاعات

۱. اطلاعات بازرگانی و نظام‌های اطلاعاتی	۸
۲. مدیریت چه اطلاعاتی را می‌خواهد؟	۲۶
۳. جریان داده‌ها و اطلاعات	۵۸
۴. نظام اطلاعاتی مناسب برای سازمان	۷۶

بخش دو: تکنیک‌ها و فناوری‌های ارائه اطلاعات

۵. نظام‌های شتابنده	۱۰۶
۶. ورود داده‌های شتابنده	۱۳۶
۷. شبکه‌ها و تبادل الکترونیکی داده‌ها	۱۵۶
۸. شبکه‌های ارتباطی	۱۷۹
۹. پایگاه‌های اطلاعاتی	۱۹۹
۱۰. نظام‌های هوشمند	۲۲۴

بخش سه: تدوین و اجرای راهبرد اطلاعاتی

۲۳۸	 ۱۱. تدوین راهبرد اطلاعاتی
۲۵۶	 ۱۲. تاکتیک‌های فناوری اطلاعات
۲۷۳	 کلام آخر
۲۷۶	 واژه‌نامه فارسی به انگلیسی